

No. : TEL.050/PLGN/AM-01/BGES-WTLBABEL/2018

Perihal : Informasi Penanganan Gangguan

Kepada Yth :

Ketua LPSE Kota Pangkalpinang

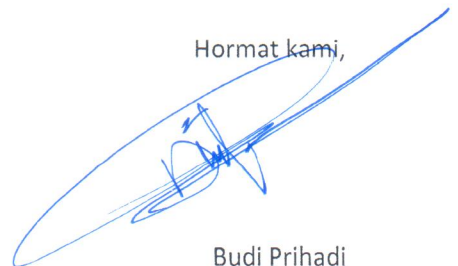
Dengan Hormat,

Dengan ini kami informasikan penanganan gangguan jaringan yang disebabkan oleh Gangguan pada Optical Distribution Point (ODP) pencatu layanan Astinet LPSE Kabupaten Belitung dengan nomor tiket gangguan **IN34687942** sedang dilaksanakan. Gangguan tersebut terjadi pada hari Selasa 24/07/2018 15:35:35. WIB, yang menyebabkan terganggunya link Layanan Astinet LPSE Kota Pangkalpinang.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan akibat gangguan yang terjadi. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terimakasih perhatian dan kerjasama bapak sebelumnya.

Pangkalpinang, 24 Juli 2018

Hormat kami,



Budi Prihadi

**Manager Business, Government
& Enterprise Service**



BERITA ACARA GANGGUAN

Dengan ini menyatakan bahwa data – data dibawah ini :

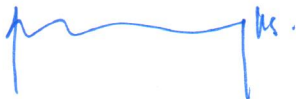
SID	4706562-459**
CC Name	LPSE KOTA PANGKALPINANG
Product Type	ASTINET
Circuit Speed	13 Mbps
Address	Jl. Rasa Kunda, Kel. Batu Intan, Kec. Girimaya, 33143
Account Manager	Bambang Eko Surya

Mengalami gangguan teknis terkait **MODEM LOSS** dengan Nomor tiket gangguan **IN34687942**, dikarenakan adanya kerusakan di Optical Distribution Point (ODP) yang mengharuskan perbaikan pada perangkat tersebut pada tanggal 24/07/2018 15:35:35.

Demikian Berita acara ini dibuat sebagai pelengkap Laporan.

Pangkalpinang, 24 Juli 2018

Yang membuat,



Bambang Eko Surya
Account Manager

Mengetahui,



Budi Prihadi
Manager BGES Witel Babel